

RAPPORT D'ACTIVITES 2020

*Celui qui diffère de moi,
loin de me léser,
m'enrichit.*

Saint Exupéry

agir localement
agir ensemble
agir autrement

1. Introduction	p.2
2. Nos actions ponctuelles	p.2
3. Le cybercafé social et solidaire	p.3
4. Le développement partenarial	p.5

5. Les projets suspendus... et 2021 ?.....	p.5
6. Contacts	p.6

1. Introduction

L'année 2020 a été une année éprouvante pour tous. La crise sanitaire a bouleversé les agendas et les distanciations physiques imposées sont bien évidemment une contrainte majeure pour une association dont l'objet est d'œuvrer pour les mixités, qu'elles soient de genre, intergénérationnelles ou plus globalement sociales dans nos univers-cibles qui sont la famille, l'entreprise et la cité.

Fort heureusement, de nouveaux outils sont apparus, ou tout au moins sont devenus indispensables pour poursuivre les interactions humaines. Malgré la succession de périodes de confinement, de couvre-feu, et l'incertitude liée à la progression de l'épidémie empêchant de planifier des événements de manière certaine, miXYtés a poursuivi ces activités essentielles de sensibilisation aux valeurs de la mixité. Ces activités se déclinent essentiellement en actions ponctuelles et dans le fonctionnement au quotidien de notre cybercafé social et solidaire.

2020 est une année de changement également dans l'organisation et la structuration de l'association. En fin d'année, un renouvellement complet du Conseil d'administration et un changement de l'équipe dirigeante va permettre, par l'élargissement de son CA et une vision renouvelée, de faire perdurer l'ADN de l'association et poursuivre les activités sur les bases construites précédemment ; à savoir les valeurs d'humanisme, de mixité, d'inclusion... qui ont toujours été la force motrice de l'association.

2. Nos actions ponctuelles

En 2020, du fait de la crise sanitaire, l'association s'est exclusivement investie dans ses actions « historiques » qui sont, à l'origine de l'association, d'agir pour la **mixité de genre**. Ainsi, miXYtés a proposé deux actions en 2020 dans le cadre de la **Journée internationale des femmes** et de la **Journée internationale pour l'élimination des violences faites aux femmes**.

2.1. Action pour la Journée internationale des femmes

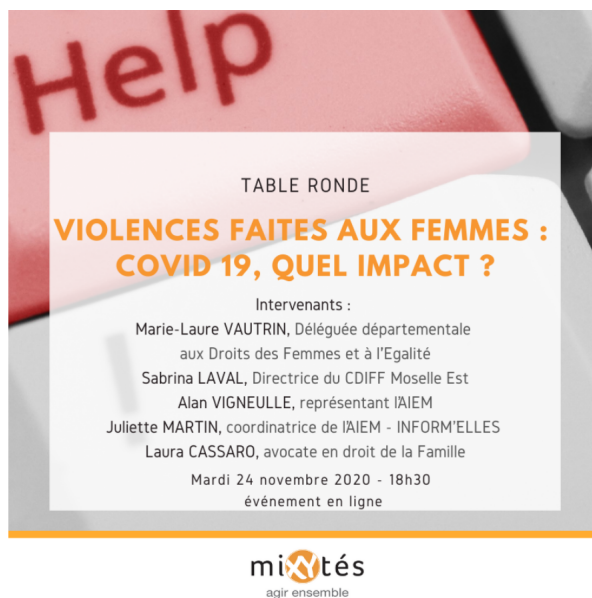
A l'occasion de la Journée internationale des femmes (ou Journée du droit des femmes en France), nous étions partenaire du **Comité d'organisation des expositions du travail et du concours « Un des meilleurs ouvriers de France » (COET-MOF)**. Ainsi, en mars 2020, miXYtés était aux côtés du COET-MOF pendant un week-end pour mettre à l'honneur et soutenir des femmes entrepreneuses et des femmes meilleurs ouvriers de France.



2.2. Action pour la Journée internationale pour l'élimination des violences faites à l'égard des femmes

Le 24 novembre 2020, à l'occasion de la Journée internationale pour l'élimination des violences faites aux femmes, miXYtés a organisé une table ronde « *Violences faites aux femmes : Covid19, quel impact ?* ».

Avec 5 intervenants, dont 2 hommes, la table ronde, organisée sur la plateforme Teams, a réuni 47 participants dont 19% d'hommes.



3. Le cybercafé social et solidaire

Le cybercafé est actuellement notre projet majeur, vitrine de l'association. Il est destiné à la formation aux outils numériques de publics empêchés, qu'ils soient femmes en situation précaire, personnes âgées en manque de compétence, jeunes en situation d'insertion... Plus précisément, il s'agit de familiariser ces publics aux outils numériques, leur inculquer un ensemble de compétences allant de la manipulation d'une souris à l'utilisation d'un tableur, voire à l'initiation au codage, en passant par des modules de remise à niveau « scolaire » ou encore à faciliter leur insertion socioprofessionnelle.



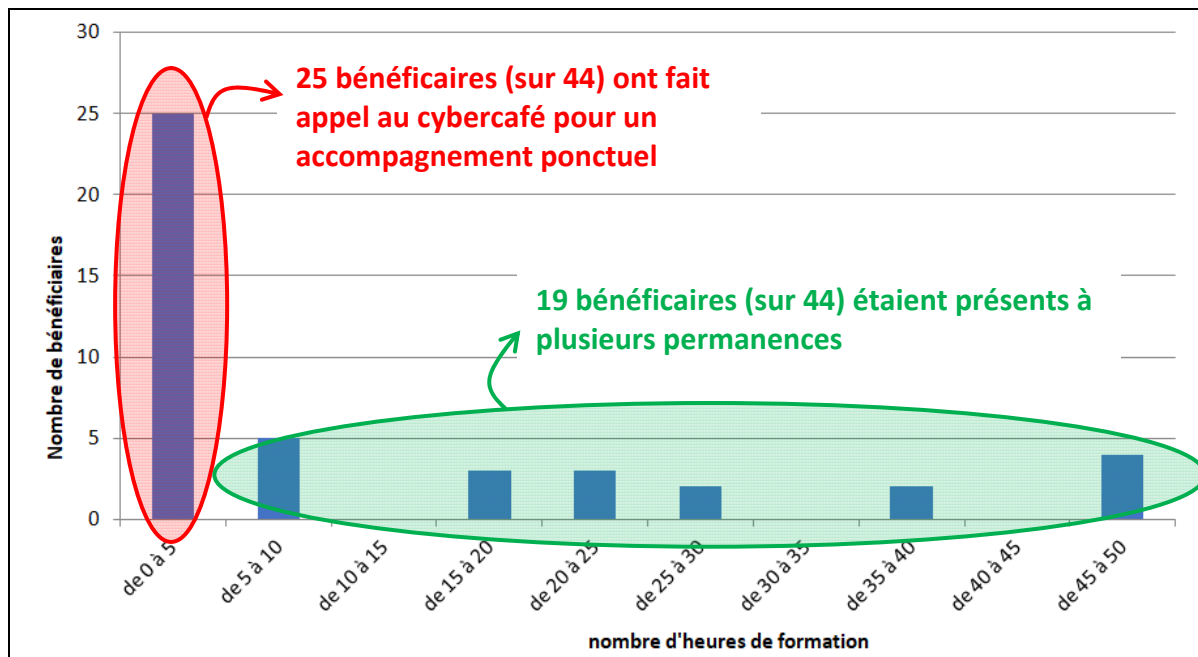
Le cybercafé est hébergé par convention avec ETAP'HABITAT au Foyer des jeunes travailleurs (FJT). Initialement aux FJT Saules rue sente à my (Metz), il a été déplacé courant 2020 au FJT Pîlatre de Rozier à Metz-Queuleu.

Le cybercafé est labellisé **Maisons digitales** par convention avec la Fondation **Orange** dans le cadre du programme d'éducation numérique pour l'insertion sociale et professionnelle des

femmes. Ce programme vise à favoriser l'autonomie des femmes et à promouvoir leur inclusion numérique grâce à des formations.

En 2020, le cybercafé a fonctionné uniquement 5 mois en raison de la crise sanitaire : entre janvier et mars, septembre et octobre. On distingue deux types d'activités : les permanences au cybercafé et les permanences délocalisées sur rendez-vous :

- Lors des permanences au cybercafé (lundi et mardi matin essentiellement), 10 bénévoles ont assuré **552 heures de formation pour 44 bénéficiaires**. La moyenne de 12.5 h/bénéficiaire n'est pas représentative car on accueille, après analyse, deux types de population : la moitié environ font appel au cybercafé pour des besoins ponctuels nécessitant peu d'heures de formation, voire simplement un accompagnement, tandis que l'autre moitié des bénéficiaires sont des personnes régulières (entre 10h et 50h de présence au cours des 5 mois d'ouverture du cybercafé), voir le graphique ci-dessous :



- Les permanences délocalisées sur rendez-vous ont lieu au Centre communal d'action sociale (CCAS) de Metz. Les prises de rendez-vous se sont faites en janvier, février, octobre, novembre et décembre 2020. , **23 heures d'accompagnement ont été effectuées pour 24 bénéficiaires**, présents entre 30 minutes et 2h30, pour répondre à des problématiques très diverses : ouvrir un compte email, consulter un site particulier (CAF, AGIRCO, site gouvernemental étranger...), rédiger un email, immatriculation micro-entreprise, demandes d'information, démarche de déclaration de perte de CNI, assistance informatique, etc.

Les bénéficiaires du cybercafé ont un point commun : leur difficulté à accéder aux ressources numériques ou à utiliser ces ressources. Ils sont 66% de femmes et 34% d'hommes. Adultes pour une grande part (78%), le complément de 22% sont des mineurs non accompagnés



(MNA) intégrés à l'Ecole interne d'ETAP'HABITAT, pour laquelle le cybercafé propose un module de formation.

En définitive, le cybercafé a pu ouvrir 37 jours dans l'année 2020 et a accueilli 5,6 bénéficiaires/jour pendant 3h/jour, en moyenne. Cela représente au total 575 heures de formation et accompagnement pour 68 bénéficiaires (66%F et 34%H, 78%Adultes et 22% MNA).

Au-delà du rôle d'accompagnement et de lutte contre la fracture numérique, le cybercafé joue un véritable rôle social. La pratique, les échanges entre bénévoles et bénéficiaires, et entre bénéficiaires, permet à ces derniers des contacts humains qu'ils n'ont pas ou plus. Il apparaît que le cybercafé joue un véritable rôle de lutte contre l'isolement et la solitude pour une partie des bénéficiaires. Ce constat nous amène à réfléchir plus avant sur le véritable rôle des bénévoles et nous pousse à « professionnaliser » cet aspect, pour une partie des encadrants : l'apport d'une personne compétente sous contrat ou prestations nous semble indispensable pour l'avenir.

Le cybercafé a également réalisé une demande de référencement afin d'apparaître dans le catalogue des lieux qualifiés dans le cadre du déploiement des pass **#APTIC** sur le territoire. Ces pass, conçu sur le modèle des titres-restaurants, permet aux citoyens de payer totalement ou partiellement des services de médiation numérique. Le référencement **#APTIC** permettra d'accroître la visibilité du cybercafé et d'augmenter son attractivité.

4. Le développement partenarial

En plus de nos partenaires habituels (ETAP'HABITAT, Metz Mécènes Solidaires, CCAS, A.S. Montigny-les-Met), **miXYtés** s'est engagée cette année dans plusieurs nouveaux partenariats :

- Depuis le 16 octobre 2020, miXYtés est officiellement signataire de la **Charte de la Diversité** qui est portée par le réseau **Les entreprises pour la Cité** ;
- **miXYtés** a adhéré à **MyRéseau**, la communauté des Clubs et Réseaux du territoire.

En effet, miXYtés a la volonté de développer un réseau partenarial qui partage les valeurs de l'association, dans l'objectif de développer (en tant que porteur ou partenaire) des projets toujours plus novateurs et ambitieux.

5. Les projets suspendus... et 2021 ?

Evidemment, de nombreux projets ou actions ont été suspendus en raison de la crise sanitaire.

En particulier, nous avons la volonté d'organiser un **Forum des mixités** à Metz en partenariat avec l'Université de Lorraine et d'autres partenaires. Un premier contact positif pris en

début d'année 2020 inaugure une suite afin de proposer un **Forum des mixités** en fin d'année 2021.



miXYtés avait également la charge d'organiser la dictée TATOUFFO contre l'illettrisme et l'illectronisme, porté chaque année par un membre différent de l'**Interclubs**. La dictée devait avoir lieu le 13 novembre 2020 mais a dû être annulé en raison de la Covid19. Nous sommes d'ores et déjà engagés, en tant que partenaire, dans l'organisation de l'édition 2021.

Pour les mêmes raisons, le **Village solidaire de la Saint-Nicolas**, où **miXYtés** devait être présente, ne s'est pas tenu. Si le Village est proposé en 2021, nous y serons présents.

Nous continuerons en 2021 à proposer nos actions traditionnelles réalisées dans le cadre de la Journée internationale des femmes, de la Journée internationale pour l'élimination des violences faites aux femmes, de la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme, etc.

D'autres projets sont actuellement en réflexion, envisagés ou engagés pour 2021 :

- projet d'inclusion et de mixité **En situation de handicap...** ;
- projet partenarial avec une équipe féminine de football (initié en 2019/20) pour laquelle nous avons fourni des maillots à l'effigie de miXYtés.

Bien évidemment, notre ambition est de poursuivre et amplifier l'activité du cybercafé. Nous allons nous engager sur deux axes de développement majeurs :

- la « professionnalisation » de l'activité par le recrutement de stagiaires et de prestataires pour l'accompagnement et la formation au sein du **cybercafé** ;
- le déploiement des actions « hors les murs ».

Il manque encore... tous les projets auxquels nous n'avons pas encore pensé... mais qui ne manqueront pas d'être proposés par l'équipe et l'ensemble des membres de miXYtés, dont le mot d'ordre est de se faire plaisir en se rendant utile !

6. Contacts

Association miXYtés
65 rue Georges Hermann
57070 Saint-Julien-les-Metz
contact@mixytes.org

Président : Denis Entemeyer, Maître de conférences, Université de Lorraine
Vice-Présidente : Hélène Courson, Courtier en assurances, OCA Assurances
Secrétaire : Véronique Hochard, Gérante de société, PapyClic&MamyNet
Trésorière : Andrée Jacques, Agent d'assurance, AXA
Cybercafé social et solidaire : Nizar Ayed, Gérant de société, Upgrade-Code